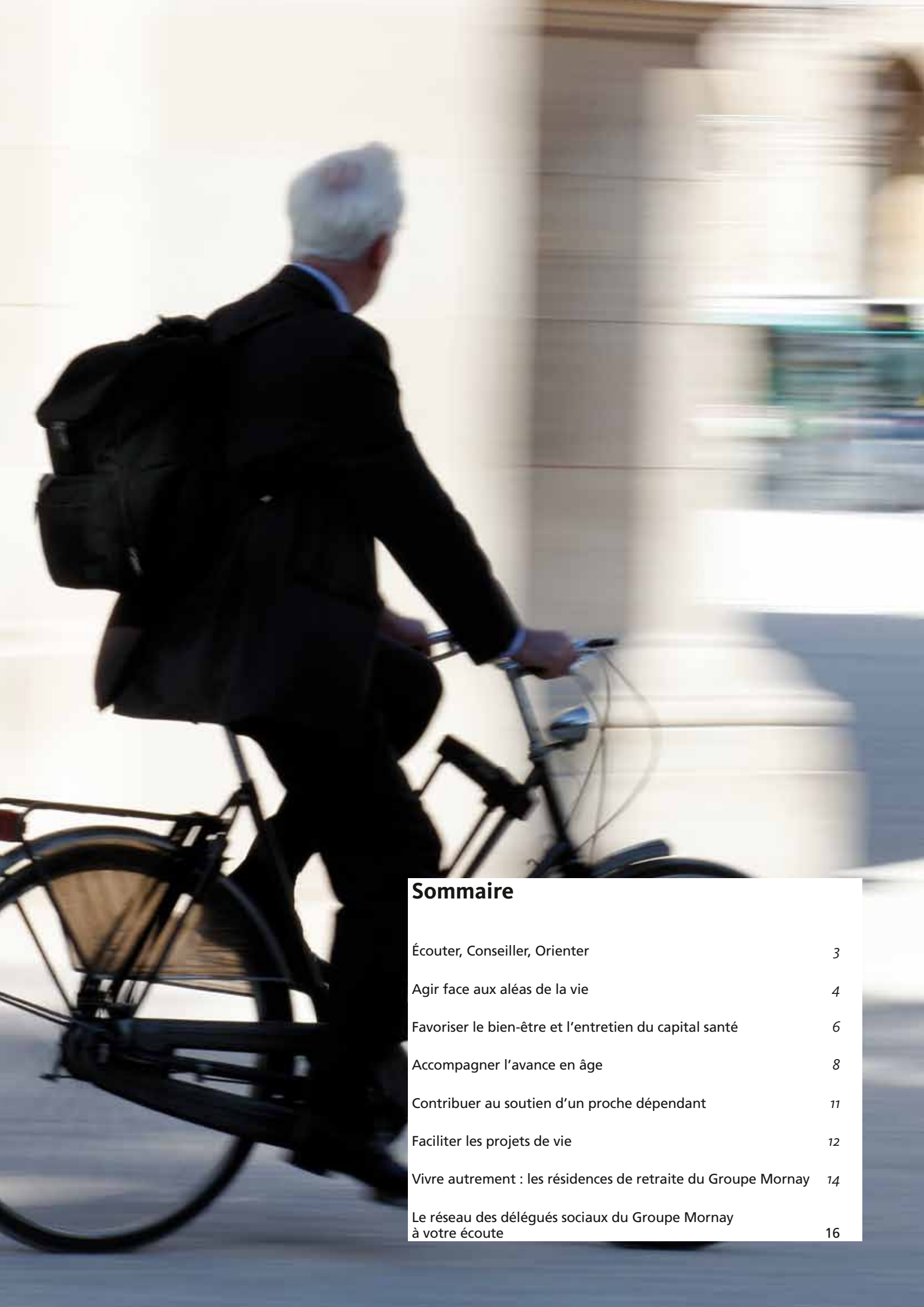


Guide des services de l'Action sociale

Retraités



**GROUPE
MORNAY**



Sommaire

Écouter, Conseiller, Orienter	3
Agir face aux aléas de la vie	4
Favoriser le bien-être et l'entretien du capital santé	6
Accompagner l'avance en âge	8
Contribuer au soutien d'un proche dépendant	11
Faciliter les projets de vie	12
Vivre autrement : les résidences de retraite du Groupe Mornay	14
Le réseau des délégués sociaux du Groupe Mornay à votre écoute	16

Écouter, Conseiller, Orienter

L'Écoute, le Conseil, l'Orientation (ECO) fondent les relations développées par les équipes sociales Mornay avec les personnes qui les sollicitent. Au quotidien, les équipes sociales ont à cœur de respecter cette démarche ECO, initiée par les fédérations Agirc et Arrco. Chaque personne qui contacte l'Action sociale reçoit un conseil approprié et, si nécessaire, est orientée vers le service à même de lui fournir une information complémentaire ou encore d'assurer un accompagnement social dans la durée.



→ ECO, une démarche :

- au cœur du métier de l'action sociale,
- exercée par des professionnels de l'action sociale,
- permettant une évaluation globale et personnalisée de votre situation

Écouter : vous offrir une écoute attentive, confidentielle, sans jugement, qui permet d'appréhender votre situation dans sa globalité.

Conseiller : vous apporter un conseil personnalisé par rapport à votre situation et vous sensibiliser aux solutions possibles.

Orienter : faciliter la mise en œuvre de la solution la mieux adaptée, qu'elle soit proposée par le Groupe Mornay ou ses partenaires.

Agir face aux aléas de la vie

La vie est parfois jalonnée de difficultés. Il est alors réconfortant de trouver un soutien et une écoute. Vous êtes confronté(e) à une situation personnelle ou familiale délicate ? Le Groupe Mornay se tient à vos côtés. Nos délégués sociaux, partout en France, sont à votre disposition pour vous aider, vous conseiller et vous orienter vers des dispositifs adaptés.

→ Aider à surmonter une difficulté financière

Nos équipes Action sociale vous conseillent sur vos droits et sur les démarches à entreprendre pour améliorer votre situation. Vous devez faire face momentanément à un déséquilibre budgétaire ou à une dépense importante liée à un événement imprévu ? Le Groupe Mornay peut vous attribuer une aide exceptionnelle, après une étude personnalisée de votre demande si vous relevez de la compétence sociale de ses institutions.



→ Accompagner un de vos proches vers le retour à l'emploi

Votre conjoint ou vos enfants sont demandeurs d'emploi ? Ils peuvent bénéficier d'un suivi personnalisé pour construire leur projet et dynamiser leur recherche. Des équipes pluridisciplinaires les accompagnent tout au long de leurs recherches, en complément des prestations du pôle emploi.

En région parisienne, vous pouvez vous adresser à **l'Espace Emploi du Groupe Mornay**. Cette structure accueille votre conjoint ou vos enfants confrontés au chômage.
Tél : 01 43 53 53 20

En province, **des dispositifs spécifiques d'accompagnement** à la recherche d'emploi sont proposés à : Marseille (13), Toulouse (31), Bordeaux (33), Rennes (35), Nancy (54), Lille (59), Lyon (69) et Rouen (76).



→ Soutenir après la perte du conjoint

Si vous êtes désemparé(e) après le décès de votre conjoint, votre délégué social vous apporte une écoute chaleureuse, vous informe sur vos droits (réversion, allocation veuvage) et vous conseille sur les démarches à effectuer.

Si vous ressentez le besoin d'être soutenu(e) pour retrouver votre équilibre et aborder plus sereinement l'avenir, le Groupe Mornay est à vos côtés.

Nous vous proposons des sessions d'une semaine, en petits groupes, animées par des professionnels à l'écoute de chacun, pour vous aider à « faire votre deuil ».

→ Faciliter le retour d'hospitalisation

Lors de votre retour à domicile après une hospitalisation, vous ressentez le besoin de vous faire aider dans votre quotidien ?

Vous pouvez bénéficier, si vous êtes non imposable, de **Chèques Emploi Service Universels (CESU)**. Ces chèques sont entièrement préfinancés et vous permettent de faire appel à un prestataire de service agréé.

Mornay à domicile : 0 810 44 00 04 (n°Azur)

→ Vous aider à trouver un accueil pour un proche handicapé

Le Groupe Mornay peut vous aider à trouver un établissement d'accueil pour vous-même ou un de vos proches en situation de handicap. Il dispose de réservations prioritaires dans des établissements spécialisés. L'orientation des personnes handicapées s'effectue en partenariat avec le CCAH (Comité de Coordination de l'Action en faveur des personnes Handicapées).

i **Contacts**

Pour tout renseignement complémentaire, l'équipe Action sociale de votre région est à votre disposition.

Vous trouverez ses coordonnées **en page 16**. Vous pouvez également consulter notre site Internet : www.groupemornay.com

Favoriser le bien-être et l'entretien du capital santé

Pour pouvoir profiter des bons moments que la retraite réserve, il faut bien entretenir sa santé. Avant tout, il est important de maintenir son corps et son esprit alertes. Pour cela, un mot d'ordre : prendre soin de soi au quotidien. En la matière, le Groupe Mornay et ses partenaires sont en mesure de vous proposer plusieurs solutions.

i *Le Groupe Mornay organise régulièrement – parfois en partenariat avec d'autres institutions de retraite – des ateliers, conférences et stages sur des sujets liés à la prévention et au bien-être : sécurité routière, entretien de la mémoire, gestes de premiers secours, mieux vivre à domicile, etc. Les programmes sont disponibles dans Mornay Magazine, sur notre site Internet www.groupemornay.com ou auprès de nos délégués sociaux.*

i Retrouvez nos coordonnées **en page 16.**

→ Rester actif

Escapades et séjours à thème

La retraite est le moment idéal pour découvrir de nouvelles activités, prendre le temps de nouer des liens conviviaux, faire des escapades... Vos délégués sociaux vous proposent un programme varié de sorties.

S'informer

Chaque trimestre, **Mornay Magazine**, la revue des retraités du Groupe Mornay, aborde sur 32 pages des sujets tels que la santé, l'art, la culture, les loisirs, les voyages... et vous informe sur les activités proposées par l'Action sociale dans votre région.

→ **Abonnement** : 5 € par an pour 4 numéros

→ **Contacts** :

✉ Groupe Mornay - Mornay Mag
5 à 9 rue Van Gogh - 75591 Paris Cedex 12

@ mornaymag@groupemornay.fr



→ Prévenir les problèmes liés à l'âge

Entretenir son capital santé

À tout âge, il convient de se préoccuper de sa santé. Lorsqu'on est en préretraite ou en retraite, il s'agit alors essentiellement de prévenir les difficultés qui pourraient survenir ou s'accroître avec le vieillissement. La solution : vous informer et prendre soin de vous dès maintenant.

Pour cela, vous avez la possibilité de vous adresser à l'un des centres de prévention ci-dessous.

Ces centres proposent un bilan de santé complet, des conseils personnalisés, des activités diverses selon vos goûts et vos besoins (mémoire, sommeil, diététique, mal de dos...) ou des conférences.

Dans chacun d'eux, des médecins et psychologues sont à votre disposition pour établir un diagnostic personnalisé.

i *En cas de surmenage, de fatigue ou après une hospitalisation, vous-même ou vos proches pouvez avoir besoin de vous reposer.*

Nos équipes Action sociale peuvent vous orienter vers un établissement adapté à vos attentes.

Sur simple demande, nous vous enverrons un guide des centres de convalescence.

Les admissions se font sur prescription médicale.

Centres de prévention proches de votre domicile

→ Île-de-France	Espace Pirandello	Tél. 01 43 36 27 27
→ Champagne - Ardennes	Centre régional de Prévention Les Arcades à Troyes	Tél. 03 25 75 88 00
→ Haute Normandie	Renouance - Centre de Prévention de Normandie à Rouen	Tél. 02 32 81 59 30
→ Nord	Prévenlys à Lille	Tél. 03 20 95 70 70
→ Midi-Pyrénées	Le Centre d'Information et de Prévention Pyrénées (CEDIP) à Toulouse (antennes à Albi, Castres, Mazamet et Montauban)	Tél. 05 61 63 05 21
→ Provence - Alpes - Côte d'Azur	L'Institut Régional d'Information et de Prévention de la Sénescence (IRIPS) à Marseille (antennes à Toulon et Nice)	Tél. 04 96 13 03 50
→ Rhône-Alpes	Le Centre de Prévention des Alpes (CESPA) à Grenoble Le Centre Régional de Prévention (CRP) à Lyon Le Centre Départemental de Prévention pour Réussir son Vieillessement (CDPRV) à Valence	Tél. 04 76 03 24 95 Tél. 04 72 72 99 58 Tél. 04 75 55 55 26



Accompagner l'avance en âge

Lorsque l'on atteint un certain âge, on peut choisir de rester chez soi, en bénéficiant de services à domicile et en repensant son habitat. On peut aussi souhaiter s'installer en résidence de retraite. Les délégués sociaux sont à vos côtés pour vous aider à prendre cette décision en toute sérénité.



→ Vous vous sentez isolé(e)

Bénéficiaire de la visite de bénévoles de votre région

Le réseau de retraités bénévoles du Groupe Mornay (près de 300 volontaires) assure un soutien auprès des personnes âgées isolées grâce à des visites à domicile et en résidence de retraite.

→ Vous souhaitez rester le plus longtemps possible chez vous

Adapter votre habitat

Pour votre confort comme pour votre sécurité, vous avez besoin de réaliser quelques travaux dans votre logement.

Avant de les entreprendre, nous vous conseillons de contacter notamment le Pact Arim¹ ou le Cal² de votre région pour obtenir des conseils techniques et administratifs. Le cas échéant, ils vous aideront à faire les demandes d'aide financière pour vous permettre de rendre votre logement plus fonctionnel et conforme à vos besoins.

Sachez en outre que, sous certaines conditions, et dans le cadre d'un dispositif coordonné Carsat³ et Arrco, la Cgis⁴ peut également participer aux frais d'amélioration et d'adaptation de votre logement.

→ **Renseignements** auprès de votre mairie, de la Fédération nationale des Pact – tél. 01 42 81 97 70 –, ou de votre délégué social.

1. Protection, amélioration, conservation, transformation des logements-ARIM

2. Centre d'amélioration du logement

3. Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail

4. Caisse générale interprofessionnelle de retraite pour les salariés

i Retrouvez nos coordonnées en page 16.

Accéder aux services à domicile

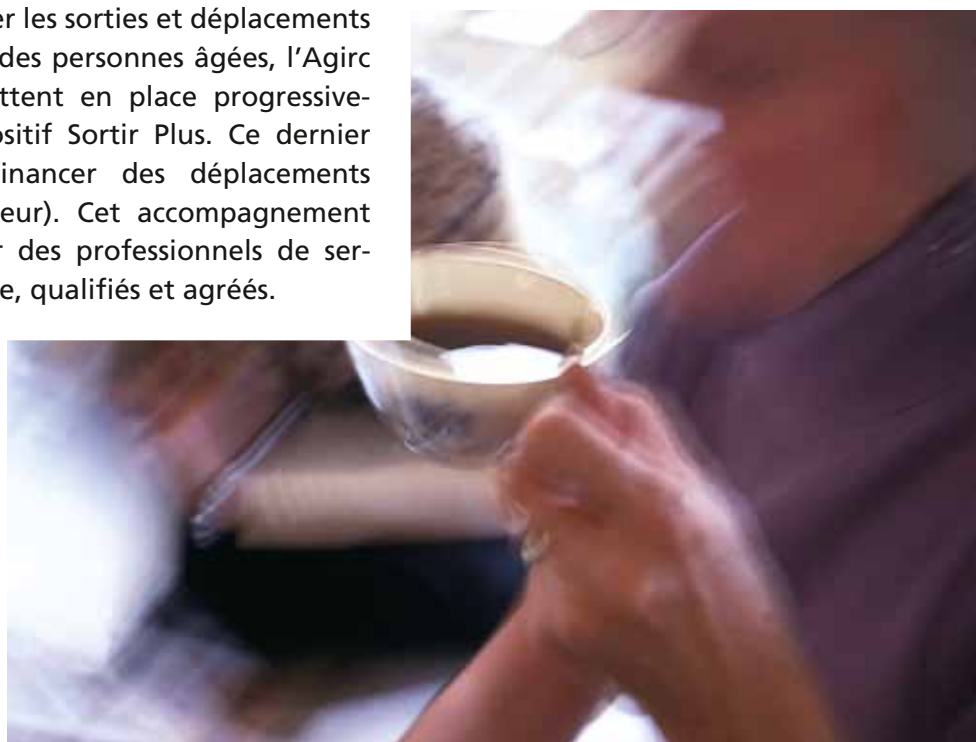
Le Chèque Emploi Service universel

Le Groupe Mornay facilite le quotidien de ses retraités en leur faisant bénéficier, sous certaines conditions, de Chèques Emploi Service Universels (CESU) préfinancés. Ils représentent un moyen de paiement simple et fiable pour régler les prestations d'aide à domicile (ménage, repassage, courses, petits travaux de bricolage ou de jardinage, préparation des repas) proposées par des associations agréées par l'État.

Mornay à domicile : 0 810 44 00 04 (n°Azur)

Bénéficier d'un déplacement accompagné

Afin de faciliter les sorties et déplacements accompagnés des personnes âgées, l'Agirc et l'Arrco mettent en place progressivement le dispositif Sortir Plus. Ce dernier permet de financer des déplacements (courses, coiffeur). Cet accompagnement est assuré par des professionnels de services à domicile, qualifiés et agréés.



→ Vous recherchez un nouveau lieu de vie

Les établissements d'hébergement

Votre logement actuel n'est plus adapté à votre mode de vie ou à votre état de santé. Vous songez à vous installer dans une résidence de retraite pour vous éviter tout souci et profiter d'un environnement sécurisé.

Le Groupe Mornay dispose d'un parc de résidences de retraite adaptées pour vous-même ou vos ascendants. Nos structures d'accueil répondront à vos besoins.

Différents niveaux de prestations hôtelières et médicales sont ainsi proposés (logements-foyers, EHPAD...). Un guide du logement seniors par région est disponible sur simple demande auprès de nos services.

Nos résidences

Les logements-foyers

Entre domicile et résidence de retraite, les logements-foyers permettent aux résidents de vivre « comme à la maison » dans un environnement rassurant et convivial. Des services leur sont également proposés (restauration, animation...).

Trois logements-foyers

- **Les Orangers** à Vallauris (06)
Studios et deux-pièces de 33 à 45 m².
- **Lou Paradou** à Antibes (06)
Studios et F2 de 24 à 45 m².
- **Résidence Debussy**
à St-Michel-sur-Orge (91)
Studios et F2 de 25 à 53 m².

Les Établissements d'Hébergement pour les Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD)

Les personnes âgées en perte d'autonomie peuvent s'y installer si leur état de santé nécessite une présence permanente et des soins adaptés. L'aménagement de nombreux espaces de convivialité favorise le maintien du lien social, indispensable à une bonne qualité de vie.

Deux EHPAD

- **La Forestière**
à Arbonne-la-Forêt (77)
Logements de 16 et 26 m².
- **Arpage** à Levallois-Perret (92)
Chambres de 23 m².

i Renseignements et réservations

au 01 40 02 87 51 ou auprès du délégué social de votre région.



Contribuer au soutien d'un proche dépendant

Vous prenez soin au quotidien d'un proche en perte d'autonomie ? Vous faites alors partie des aidants familiaux que le Groupe Mornay a choisi de soutenir dans le cadre de sa politique d'action sociale. Pour vous aider à surmonter les difficultés liées à l'isolement et à l'épuisement, le manque de connaissance ou d'information, le Groupe Mornay vous informe et vous aide.



→ Informer sur le soutien à domicile

Si vous aidez un proche vivant à son domicile, le Groupe Mornay vous informe des aides existantes pour faciliter le quotidien de la personne âgée dépendante et le vôtre : Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA), adaptation de l'habitat, services d'aide à domicile (aide ménagère, portage des repas, déplacement accompagné...)

→ Échanger sur le rôle de l'aidant

Nos **réunions d'échange** vous permettent de recueillir de l'information, de prendre connaissance des aides existantes, de vous sensibiliser à l'importance de préserver votre capital santé, mais aussi d'échanger avec des personnes vivant une situation proche de la vôtre.

i Retrouvez nos coordonnées en page 16.

→ Proposer des aides au répit

Des aides ponctuelles

Pour pouvoir vous accorder des temps de repos indispensables à votre bien-être, le Groupe Mornay peut contribuer au financement d'une garde à domicile, d'un accueil de jour ou temporaire. Cette aide se présente sous forme de Chèques Emploi Service Universels (CESU) pré-financés ou d'une aide financière sur présentation de justificatifs.

Des séjours pour vous ressourcer

Le Groupe Mornay propose également des **séjours de répit** pour vous permettre de vous ressourcer avec votre parent dépendant. Entouré(e) par une équipe de professionnels, vous bénéficiez de moments de relaxation et d'échanges, tandis que votre parent profite d'activités adaptées.

→ Trouver une structure d'accueil

Le Groupe Mornay propose des **lieux de vie** adaptés à l'avance en âge au sein de ses résidences. Il propose également des **places réservées** dans de nombreux établissements spécialisés dans l'accueil de personnes handicapées. L'orientation des personnes handicapées se fait en partenariat avec le CCAH (Comité de Coordination de l'Action en faveur des personnes Handicapées).

Faciliter les projets de vie

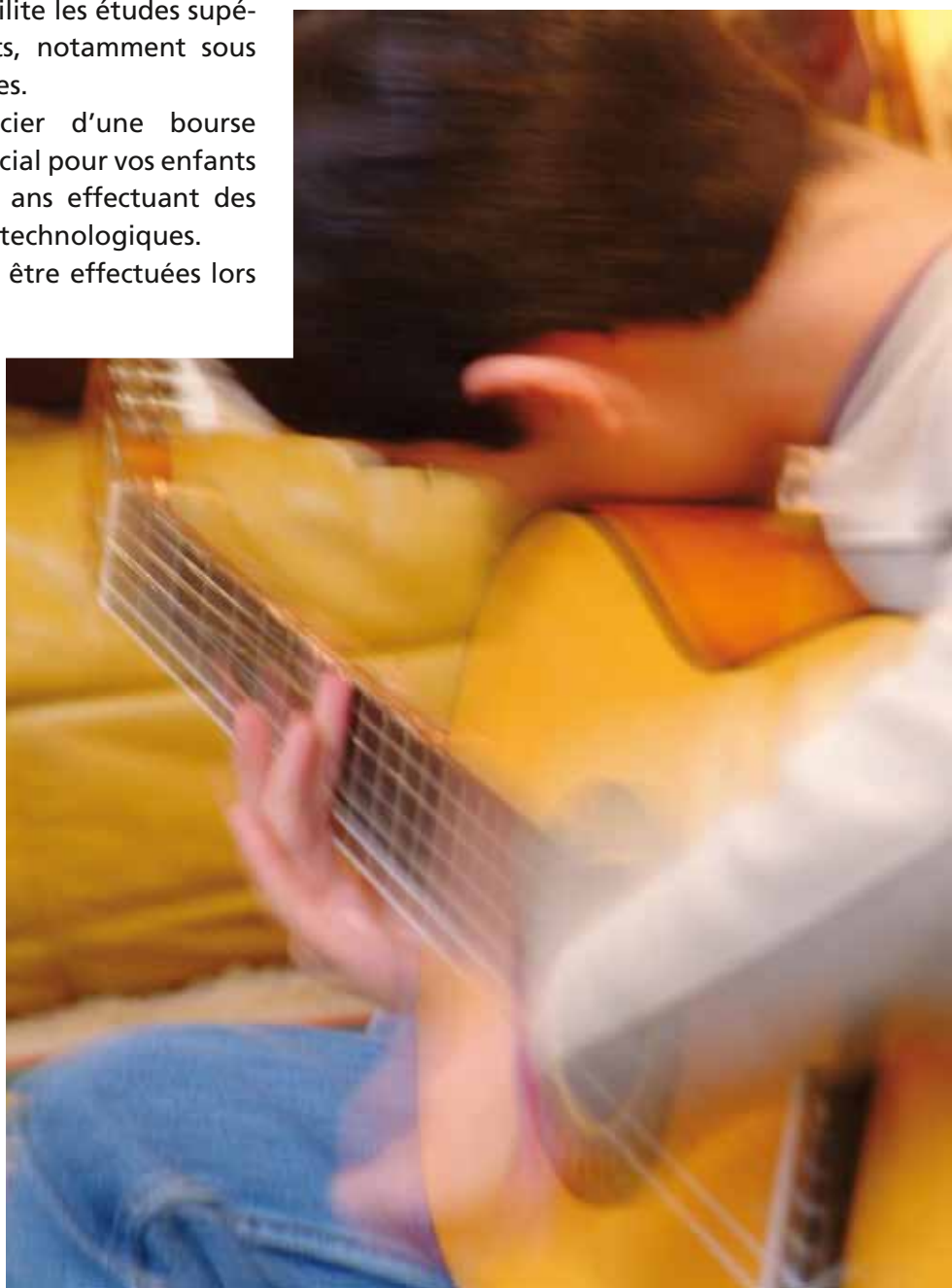
Il n'y a pas d'âge pour avoir des projets. Financer les études de ses enfants, s'investir dans la vie sociale, ou encore voyager... tout est envisageable lorsque l'on est retraité(e). L'ambition première du Groupe Mornay est d'être à vos côtés, quelle que soit la façon dont vous entendez vivre cette nouvelle étape de votre vie.

→ Bénéficiaire de bourses d'études

Le Groupe Mornay facilite les études supérieures de vos enfants, notamment sous conditions de ressources.

Vous pouvez bénéficier d'une bourse d'études à caractère social pour vos enfants âgés de moins de 25 ans effectuant des études supérieures ou technologiques.

Les demandes doivent être effectuées lors de la rentrée scolaire.



i **Contacts**

Pour tout renseignement complémentaire, pouvez également consulter notre site Internet :
www.groupemornay.com

→ S'investir dans la vie sociale

Avec le Groupe Mornay, vous pouvez, selon votre disponibilité et vos envies, vous impliquer dans la vie sociale. Par exemple en offrant écoute et soutien aux retraités les plus isolés ou aux personnes en situation de recherche d'emploi.

Bénévolat auprès de personnes âgées isolées

Au sein d'une équipe et avec le soutien de professionnels de l'action sociale, vous intervenez auprès de personnes âgées isolées. C'est un véritable engagement que vous prenez pour :

- maintenir un lien de proximité régulier avec les retraités fragilisés,
- apporter aux personnes en difficulté une écoute attentive et un soutien moral,
- les orienter vers les équipes Action sociale, le cas échéant.

Bénévolat auprès de demandeurs d'emploi

Dans le cadre de l'accompagnement à la recherche d'emploi, vous rejoignez une équipe de conseillers en ressources humaines pour :

- aider les demandeurs d'emploi à construire un projet professionnel en lien avec leurs compétences et la réalité du marché,
- ajuster les différents outils de recherche d'emploi (CV, lettres, préparation à l'entretien...),
- faire le point sur l'évolution des actions menées.

Vous intervenez au sein de l'association ECM à Marseille (13) ou de l'association Trajectoire à Toulouse (31).

→ Changer d'air

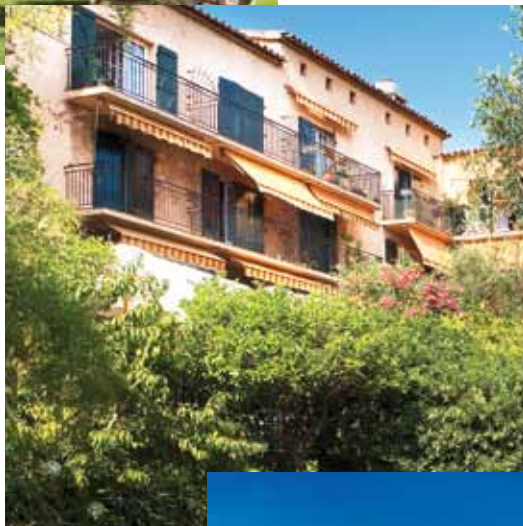
Vous avez envie de partir mais ne souhaitez pas le faire seul ?

Le Groupe Mornay vous offre la possibilité de **vacances en groupe**, au départ de nombreuses villes, dans l'une de nos résidences de vacances.

i *Pour toute demande d'action sociale (bourses d'études, etc.), vous devez, si vous êtes allocataire d'une institution de retraite de cadres, solliciter celle-ci en priorité. Si vous ne relevez pas d'une caisse de cadres, la Cgis pourra étudier votre demande si elle est l'institution désignée en matière d'action sociale.*

Vivre autrement : les résidences de retraite du Groupe Mornay

Le Groupe Mornay dispose de résidences de retraite à même de vous garantir ou à vos parents une retraite heureuse en toute autonomie et dans un environnement rassurant. Les délégués sociaux vous présenteront les services proposés par nos résidences médicalisées, en cas de nécessité de soins adaptés. Nos délégués sont à vos côtés pour vous aider à faire le bon choix et trouver l'établissement le plus adapté à vos besoins et attentes.



→ Les logements-foyers

Plus de 200 appartements dans trois logements-foyers, pour les personnes âgées autonomes et valides.

Dans les Alpes-Maritimes (06)

- Lou Paradou à Antibes - 04 92 91 24 60
- Les Orangers à Vallauris - 04 93 64 44 07

Dans l'Essonne (91)

- Résidence Debussy à Saint-Michel-sur-Orge
01 60 15 82 44

i Le Groupe Mornay dispose également de places prioritaires dans un grand nombre d'établissements de retraite dans toute la France.



→ Les établissements pour les personnes âgées dépendantes ou en perte d'autonomie

Plus de 150 logements dans deux Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD)

En Seine-et-Marne (77)

- La Forestière à Arbonne-la-Forêt
01 64 14 24 40

Dans les Hauts-de-Seine (92)

- Résidence Arpage à Levallois-Perret
01 47 30 50 10



i Demande de documentation au 01 40 02 87 51 ou auprès de votre délégué social.

Le réseau des délégués sociaux du Groupe Mornay à votre écoute

*Partout en France, les équipes Action sociale du Groupe Mornay privilégient
les relations de proximité.*

N'hésitez pas à les contacter

● Direction régionale Paris Nord - Paris Sud
5 à 9 rue Van Gogh - 75591 Paris Cedex 12
Tél. 01 40 02 87 85

● Direction régionale Sud Ouest
5 esplanade Compans Caffarelli -
bd Lascrosses - 31097 Toulouse Cedex 09
Tél. 05 61 11 08 47 - 05 61 11 08 48 - 05 61 11 08 49

Bureau de Bordeaux
Les Diamants - Bât. 1 - 61 rue Jean Briaud -
33692 Mérignac Cedex
Tél. 05 57 81 21 97

● Direction régionale Est
7 rue du Grand Rabbin Haguenauer - CS45414 -
54053 Nancy Cedex
Tél. 03 83 34 28 04 - 03 83 34 28 55

● Direction régionale Centre Océan
75 boulevard Denfert-Rochereau - BP 80087 -
16103 Cognac Cedex
Tél. 05 45 36 40 17 - 05 45 36 40 18

Bureau de Tours
39 rue Nationale - 37000 Tours
Tél. 02 47 05 14 71

● Direction régionale Centre Est
65 boulevard Vivier Merle - 69482 Lyon Cedex 03
Tél. 04 72 11 32 64 - 04 72 11 30 85 - 04 72 00 50 74

● Direction régionale Grand Ouest
8 avenue Henri Fréville - 35200 Rennes
Tél. 02 99 22 92 78 - 02 99 22 92 76 - 02 99 22 92 77

● Direction régionale Méditerranée
Le Triangle - 26 allée Jules Milhau - 34263 Montpellier Cedex 2
Tél. 04 67 22 72 73 - 04 67 22 72 74 - 04 67 22 72 96 - 04 67 22 72 35

Bureau de Perpignan
37 avenue Robert Emmanuel Brousse - 66100 Perpignan
Tél. 04 68 62 23 83

Bureau de Marseille
18-20 avenue Jules Cantini - 13286 Marseille Cedex 06
Tél. 04 91 17 71 85

● Bourses d'études : 01 40 02 87 75

● Séjours de groupe : 01 40 02 84 80

● Mornay à domicile : 0 810 44 00 04 (n° Azur)

